



TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES DE USO Y COMPRA <https://h2no.mx/>

1.- DOCUMENTO INFORMATIVO

En el presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) se establecen las condiciones para el uso de la página web (<https://h2no.mx/>) y la compra de sus productos. Le solicitamos que lea las presentes condiciones, tanto la Política de Cookies como la Política de Privacidad (en adelante, las “Políticas de Protección de Datos”) antes de usar esta página web.

Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Las Condiciones antes referidas pueden ser modificadas. Por lo tanto, es responsabilidad de usted leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables.

Cualquier duda y/o pregunta relativa con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos, usted puede ponerse en contacto a través del formulario de contacto que manejamos.

El Contrato (tal y como se define más adelante) podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

2. USO DEL SITIO WEB

Al hacer uso de la página web <https://h2no.mx/> y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

1. Hacer uso de esta página web <https://h2no.mx/> únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.



2. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
3. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).
4. Se hace uso de OpenPay como pasarela de pagos.
5. Si Usted nos facilita la información que necesitamos, podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web www.h2no.mx, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

3. DATOS DE H2NO MX

La venta de artículos a través de nuestra página web <https://h2no.mx/> es realizada bajo la denominación **H2NO MÉXICO** con domicilio en *Peñuelas, 76148 Santiago de Querétaro, Querétaro.*

4. VISITAS A LA PÁGINA <https://h2no.mx/>

Los datos proporcionados por usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de la página (www.h2no.mx), usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

5. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO

No existirá ningún contrato entre usted y nosotros en relación con ningún producto hasta que su pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si por alguna razón su pedido aún no se hubiera aceptado y ya se hubiese realizado algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad.



Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido").

Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un correo electrónico en el que le confirmaremos que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío"). El contrato para la compra de un producto entre usted y nosotros (el "Contrato") quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la Confirmación de Envío.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de Envío. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos el envío del mismo en una Confirmación de Envío.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad. Si por causas de fuerza mayor, o si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si por excepción no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado, reiterándole que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para que la página web siempre este actualizada.

7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro de la República Mexicana salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

